

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**Viene qui di seguito riportato integralmente il testo della Politica della Qualità espressa dal Legale Rappresentante della Farma Carmine Petrone s.r.l., contenuta nel documento.**

*Farma Carmine Petrone S.r.l. esercita la propria attività principalmente nella supply-chain del settore farmaceutico in qualità di Distributore all'ingrosso di medicinali per uso umano ai sensi del D.lgs. 219 del 24/04/2006 e s.m.i. e per uso veterinario ai sensi del Regolamento UE 2019/6.*

*L'azienda operante in un contesto farmaceutico multifunzionale, forte di uno scheletro rigido rappresentato dal gruppo di appartenenza (Gruppo Petrone), si distingue come azienda all'avanguardia per rapidità, efficienza e flessibilità, soprattutto grazie all'impegno e professionalità dei propri collaboratori.*

*La Direzione della Farma Carmine Petrone S.r.l. è costantemente impegnata a costruire, monitorare e migliorare il proprio Sistema di Gestione volto a fornire un prodotto di Qualità in risposta ai requisiti contrattuali concordati, soddisfacendo pienamente le aspettative esplicite ed implicite dei Clienti e rispettando la normativa vigente.*

*La Direzione ritiene che un livello adeguato di Qualità possa essere ottenuto solamente con l'impegno di ciascuna Funzione che concorre alla definizione e realizzazione del prodotto. Pertanto, conferma che ogni Funzione è responsabile della Qualità della propria attività, nel raggiungimento dei risultati ottenuti e degli obiettivi prefissati dall'Azienda, quali ad esempio:*

- *fornire un prodotto/servizio di Qualità, in relazione alla destinazione prevista, ai costi ed ai requisiti concordati con i Clienti, in piena conformità e rispetto della normativa vigente;*
- *perseguire costantemente la totale soddisfazione del Cliente. Percepire con puntualità ed efficacia i bisogni del Cliente in termini di Servizio richiesto, misurandone costantemente il livello di soddisfazione;*
- *diffondere la cultura della soddisfazione e della centralità del Cliente a tutti i livelli;*
- *collaborare con i fornitori per individuare le criticità emergenti nella catena logistica del farmaco, implementando soluzioni innovative e condividendo le azioni correttive;*
- *divulgare ai fornitori i propri principi di Qualità monitorandone l'operato;*
- *garantire la formazione continua delle proprie risorse con precisi ed efficaci piani di formazione e verifica dell'efficacia, in ottica di garanzia della qualità del Servizio erogato;*
- *diffondere, sviluppare, perseguire e verificare costantemente la cultura della sicurezza sul lavoro, favorendo in ogni situazione organizzativa la più ampia partecipazione in tema di formazione e gestione della sicurezza.*

*La Direzione ha ritenuto opportuno istituire un Sistema Qualità in accordo a quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 con lo scopo di portare l'organizzazione al miglioramento continuo e assicurare la padronanza ed il controllo dei propri processi e delle proprie prestazioni.*

*Tale Sistema deve essere messo in atto efficacemente per garantire la capacità di fornire con correttezza, trasparenza e puntualità prodotti e servizi così da accrescere la propria competitività e la soddisfazione del cliente. Il Sistema di Gestione Qualità stabilisce i compiti, le responsabilità e l'interfaccia di ogni Funzione aziendale che concorre direttamente al raggiungimento e al mantenimento del livello di Qualità nel rispetto dei costi.*

*La Direzione garantisce l'applicazione dei criteri illustrati nel Manuale della Qualità, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento: a tal fine ha nominato un Responsabile della Gestione del Sistema Qualità.*

*Il Rappresentante della Direzione per la Qualità, delegato dalla Direzione, agisce in questo Sistema con un ruolo d'integratore delle diverse Funzioni concordando e definendo gli standard e le procedure, la cui ottemperanza da parte di tutte le Funzioni aziendali garantisce il raggiungimento degli obiettivi prefissati.*


*Tutto il Personale, a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel Manuale della Qualità e nelle procedure operative in esso richiamate. Pertanto, ciascuno è responsabile, in funzione delle proprie mansioni, della Qualità del sistema aziendale e dei prodotti forniti.*

*Per tutte le problematiche inerenti alla Salute e Sicurezza dei Lavoratori, D.lgs. 81/08 e successive modifiche, la Farma Carmine Petrone S.r.l. s'impegna a fornire ed a mantenere, costantemente, mezzi e condizioni adeguate di lavoro, per l'espletamento delle proprie attività, coinvolgendo nella logica della formazione e informazione i Lavoratori, i Dirigenti, i Fornitori e tutti i Clienti. Tutto ciò sarà attuato con la continua sensibilizzazione delle Funzioni proposte alla prevenzione dei rischi e con la continua ottemperanza alla normativa vigente.*

*Le Risorse Umane sono il patrimonio di ogni azienda ed in tale ottica la Farma Carmine Petrone S.r.l. si dedica al benessere dei suoi collaboratori ed al loro sviluppo professionale, ritenendo indispensabile che, in un panorama altamente competitivo, tutti i lavoratori e i collaboratori dell'Azienda siano pronti a rispondere alle esigenze che nascono all'interno e all'esterno dell'Azienda stessa. A tal proposito la Direzione s'impegna ad introdurre dei criteri di qualificazione delle singole Funzioni con percorsi guidati di crescita e di qualificazione aziendale, non trascurando il valore di relazioni durevoli con clienti, fornitori ed altri partner industriali. Per tutto questo, la Farma Carmine Petrone S.r.l. s'impegna a creare dei piani di formazione almeno con scadenza annuale, secondo le richieste interne ed esterne più valide e s'impegna a valutare l'efficacia di tale pianificazione attuata.*

*Con l'approvazione della presente Dichiarazione, la Direzione della Farma Carmine Petrone S.r.l. si assume l'impegno di rendere operativa la metodologia e di garantirne l'applicazione.*

Legale Rappresentante



22/02/2023